

Sommario

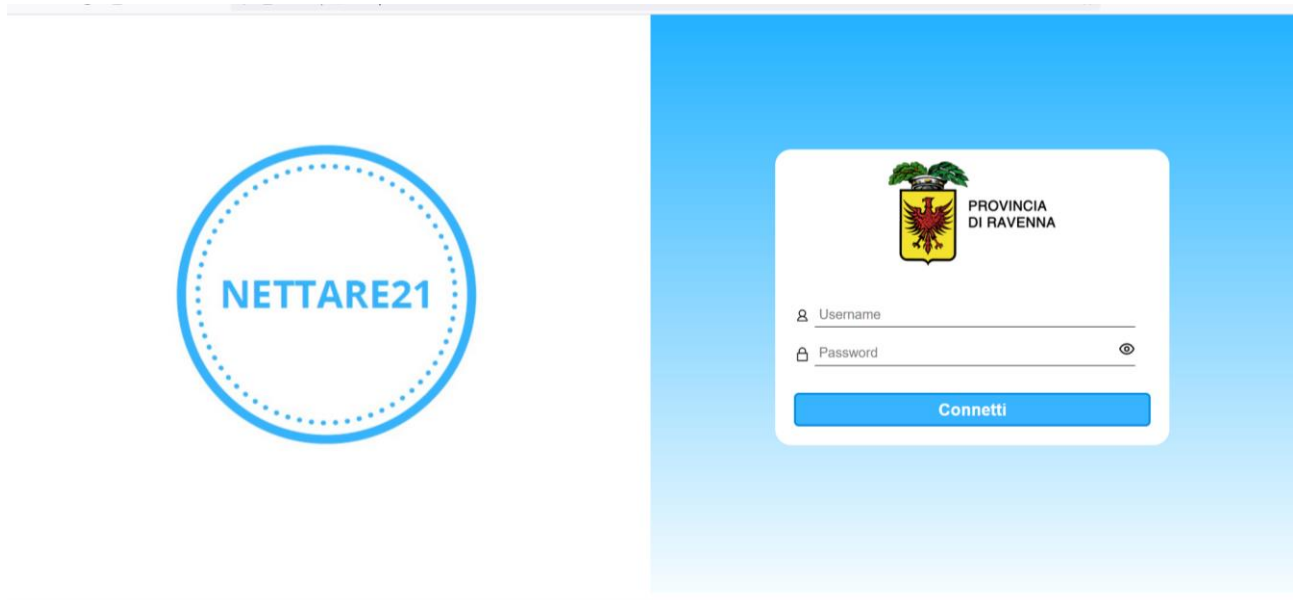
Login NETTARE	1
Inserimento segnalazione	2
Ricerca segnalazioni.....	3
Lista Segnalazioni	4
Tipo Classificazione	5

Login NETTARE

Per accedere al programma, utilizzare Firefox o Chrome.
L'indirizzo internet di accesso è:

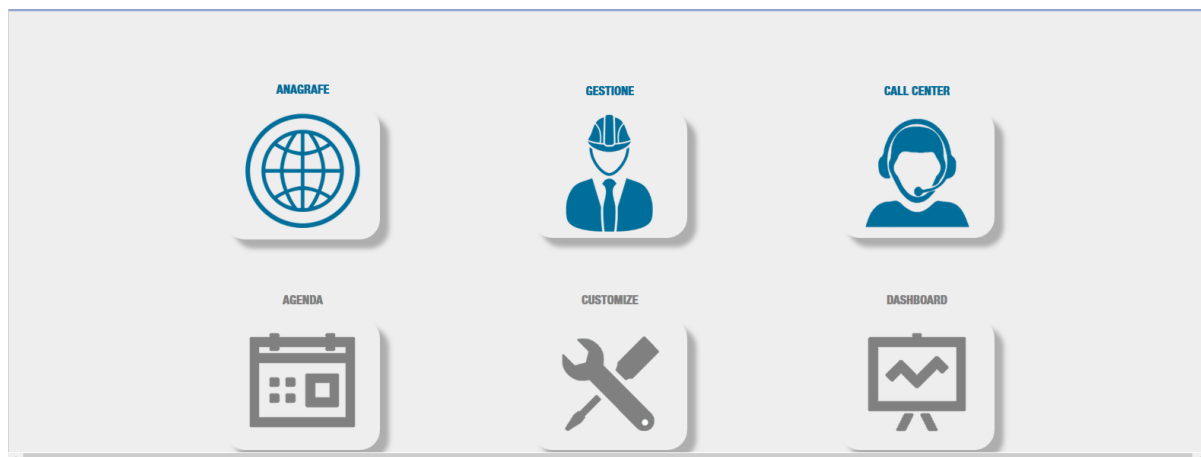
<https://scuole.provincia.ra.it>

inserite username e password che vi sono stati comunicati e premete il tasto Connetti.

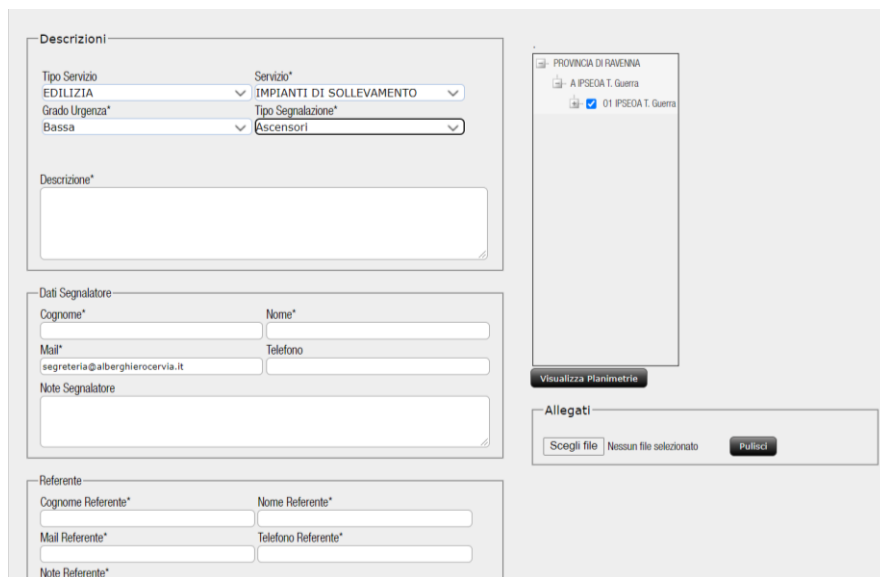


Inserimento segnalazione

Dopo aver effettuato il login con le proprie credenziali di accesso, nel menù principale troverete la voce menù **CallCenter**, che permette di inserire una segnalazione per ogni anagrafe o servizio abilitati all'utente.



La maschera di inserimento permette di inserire una segnalazione che sarà inviata direttamente all'ufficio tecnico.



Campi obbligatori da compilare:

- Tipo Servizio (scegliendo tra quelli proposti)
VEDI IN ALLEGATO LA CLASSIFICAZIONE IMPOSTATA PER LE TIPOLOGIE
- Servizio (scegliendo tra quelli caricati dopo aver scelto il Tipo servizio)
- Grado urgenza
- Tipo Segnalazione (sottocategoria del Servizio)
- Descrizione problema
- Anagrafe (mettere il check vicino all'edificio su cui si vuole inviare la segnalazione)
- Cognome, Nome, Mail del segnalatore
- Tutti i dati del referente

Campi non obbligatori che si possono compilare in maniera facoltativa:

- Note segnalatore
- Telefono segnalatore
- Foto o documento da allegare, tramite tasto sfoglia

Premendo SALVA la segnalazione viene creata e inviata.

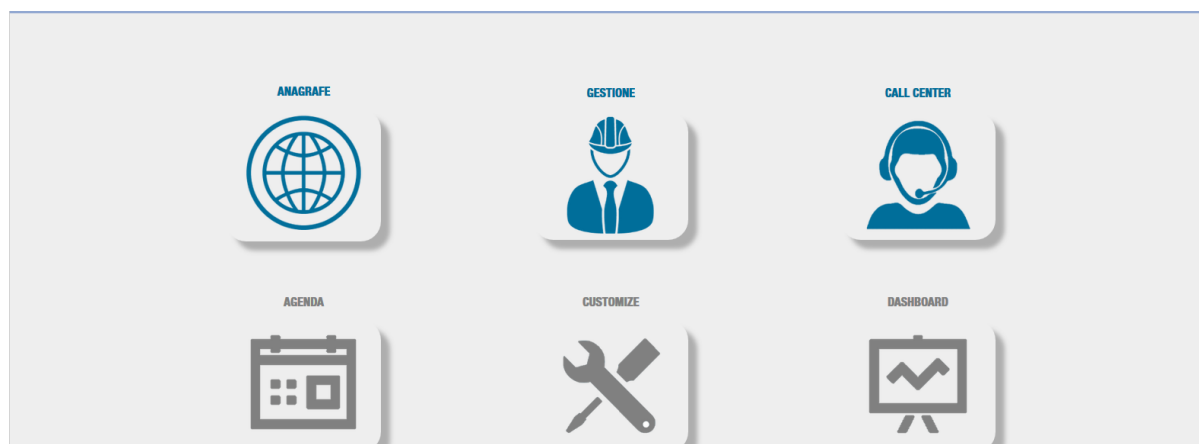
Nella pagina di riepilogo troverete il numero della segnalazione, così da poterla ricercare lo stato avanzamento nelle altre pagine del programma che vedremo successivamente.

Segnalazione inviata correttamente

ID Messaggio	08012013123051.3441650
Anno	2013
Numero	2
Servizio	GUASTO CIVILE
Tipo Segnalazione(*)	Idraulico
Grado D' Urgenza(*)	GUA-NORMALE
Anagrafe associate	#AZIENDA B & C -STABILIMENTO 1
Descrizione(*)	Prova manuale

Ricerca segnalazioni

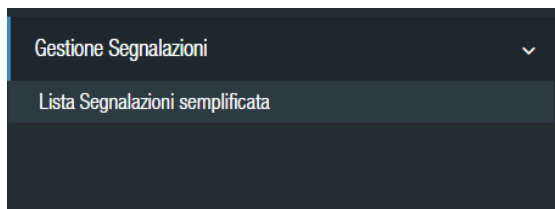
Dalla pagina principale dopo aver effettuato l'accesso cliccare sul bottone **Gestione**.



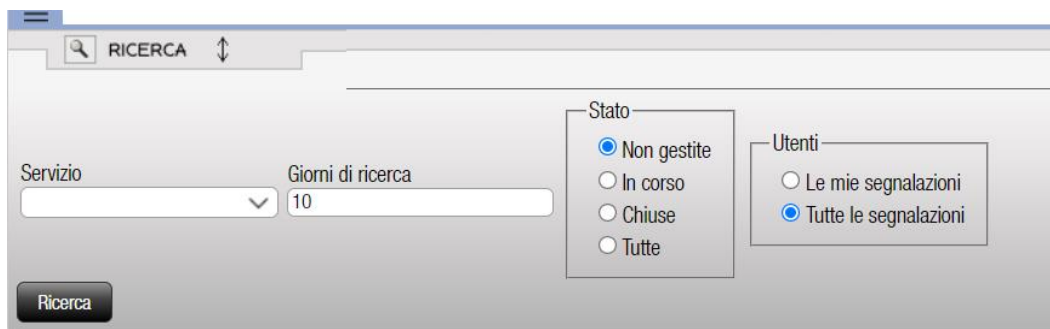
Cliccando sul menu a sinistra



avrete a disposizione la voce menu Lista segnalazioni



Lista Segnalazioni



Potete filtrare per Servizio, giorni di ricerca e stato
Premendo “Ricerca” si caricherà la pagina con l’elenco delle segnalazioni.



SERVIZIO	ANNO	NUMERO	DATA	DESCRIZIONE	STATO	INOME COGNOME	MAIL	NOTE/SEGNALEZIONE PROPOSTA	ANSISGRUPPE	ANNO DES.	NUMERO DES.	DATA FINE	NOTE CHIUSURA ESEGUITORE
ELETTRICI	2021	3	08/11/2021	prova invio mail	Inserita	a a	m.grossi@nettare21.com	#PROVINCIA DI RAVENNA-A IPSEOA T. Guerra-01 IPSEOA T. Guerra					

Il risultato viene visualizzato sotto forma di griglia esportabile in Excel tramite l’apposito tasto



Tipo Classificazione

EDILIZIA

- Opere murarie
 - Pavimenti e rivestimenti
 - Intonaci
 - Murature
 - Pareti in cartongesso
 - Controsoffitti
- Coperture
 - Impermeabilizzazioni
 - Canali di gronda
 - Pluviali
 - Camini
- Tinteggiatura
 - Interna
 - Esterna
- Opere da fabbro
 - Porte
 - Finestre
 - Altro
- Opere da falegname
 - Porte
 - Finestre
 - Avvolgibili
 - Altro
- Tendaggi
 - Tende interne
 - Veneziane interne
 - Protezioni solari esterne
- Opere da vetraio
 - Vetri interni
 - Vetri esterni



- Impianto fognature, fosse biologiche e vari
 - Blocco scarichi servizi igienici
 - Laboratori
 - Scarichi cucine
 - Blocco fossa biologica
- Impianti di sollevamento
 - Ascensori
 - Montacarichi
 - Servoscala
- Dispositivi antincendio
 - Estintori
 - Porte tagliafuoco
 - Porte esterne di sicurezza
 - Naspi/idranti
- Impianti sportivi
 - Attrezzature palestre
 - Accessi e sicurezza delle palestre
 - Pulizie dei locali
- Aree esterne
 - Aree verdi
 - Aree pavimentate
 - Alberature
 - Trattamenti profilassi per zanzara tigre e zecche
 - Trattamenti per allontanamento animali ed escrementi



IMPIANTI ELETTRICI E SIMILARI

- Elettrici
 - Illuminazione interna
 - Illuminazione esterna
 - Punti presa (forza motrice)
 - Quadri elettrici, dispositivi vari anche di sicurezza e contatori
 - Campanelle ed allarmi
 - Suonerie ingressi/ citofoni e aperture porte e dispositivi vari
- Impianti speciali
 - Illuminazione di emergenza sulle vie d'esodo
 - Impianti rilevamento fumi e calore
 - Impianti di antintrusione
 - Trasmissione dati
 - Centralini e citofoni
 - Diffusione sonora allarme antincendio
 - Videosorveglianza
 - Impianti fotovoltaici

IMPIANTI MECCANICI

- Impianti idrici antincendio
- Impianti idrici e meccanici
 - Idrico/sanitario
 - Scarichi
 - Riscaldamento a radiatori
 - Riscaldamento con diffusori ad aria
 - Unità Trattamento Aria (UTA)
 - Centrali di spinta per antincendio e autoclavi
 - Pompe di sollevamento
 - Impianti di raffrescamento
 - Produzione di acqua calda