



R24Guida all'utilizzo di Skype per contattare la Provincia di Ravenna



Che cos'è Skype

Skype è sistema di telefonia globale P2P™ che permette agli utenti chiamate gratuite attraverso un programma (anch'esso gratuito) per computer e cellulari.

Il servizio si basa sulla tecnologia **VoIP**(Voice over IP), cioè la trasmissione della voce su protocollo IP, sfruttando la tecnologia che permette alla voce di viaggiare sulla rete internet anziché attraverso i fili telefonici.

Requisiti necessari

Per effettuare le chiamate vocali basta possedere:

- un personal computer (Windows, Mac OS X, Linux) connesso a internet
- cuffie (o casse acustiche) e microfono
- una web camera (opzionale) se si desidera effettuare le videochiamate.
- un semplicissimo software denominato Skype [scaricabile gratuitamente](#).

Come funziona Skype

Una volta installato il programma (semplice ed intuitivo) si deve scegliere un Nome utente Skype e una password e viene poi richiesto di compilare un profilo personale (opzionale). Per maggiori informazioni dettagliate [clicca qui](#).

Come si effettua una chiamata

La telefonata può avvenire solamente tra due utenti che hanno installato il programma Skype sul proprio dispositivo. Innanzitutto occorre aggiungere direttamente il contatto individuato alla propria lista di contatti Skype, poi effettuare la chiamata selezionando il pulsante verde "Chiama" con l'immagine del telefono.

Oltre a effettuare chiamate voce, con Skype è possibile, chattare tramite l'apposita canale di messaggistica scambiandosi, link, documenti e immagini.

E' possibile effettuare chiamate anche tramite i più comuni smartphone, purché predisposti con una connessione a internet e all'utilizzo di Skype.

Quanto costa

I costi sono quelli inerenti alle tariffe internet già acquisite dagli utenti per la propria connessione, la chiamata alla Provincia è invece completamente gratuita.

I contatti Skype della Provincia di Ravenna

Sono due, al momento, gli uffici della Provincia raggiungibili tramite Skype:

- **Ufficio Relazioni con il Pubblico**

Nome Skype: *provinciaravenna.urp*

Orario invernale:

lunedì - mercoledì - venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30

martedì - giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.30

Orario estivo (luglio e agosto)

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30

- **Sportello Energia**

Nome Skype: *sportelloenergia* e *sportelloenergia1*

Lunedì: dalle 8.30 alle 13.30

martedì e giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.30

Per saperne di più consulta il [sito ufficiale](#) di skype.



PROVINCIA DI RAVENNA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Piazza Caduti per la Libertà, 2 - 48121 Ravenna - Tel 0544 258001-2 - Fax 0544 258013

mail: urp@mail.provincia.ra.it - web: www.provincia.ra.it